

NET ASSISTANCE

Il miglior momento per risolvere un problema è prima che si presenti. Scegli la tua strategia vincente.



“

Prevenire è
meglio che
curare,

dicono i saggi.

Ma come applicarlo anche
nella quotidianità della
tua azienda?

Pensa al tuo sistema informatico come ad una macchina da corsa: aspetteresti che si fermi in mezzo alla gara, con i concorrenti alle calcagna, prima di fare un pit-stop che ti porta sul podio? **Probabilmente no.**

La migliore strategia per vincere è il monitoraggio continuo ed in tempo reale delle prestazioni della macchina, pianificando pit-stop e interventi per la risoluzione preventiva di eventuali difficoltà in pista.

Allora perché aspettare che i tuoi sistemi vadano in tilt prima di intervenire?

Scopri come Ribo, mediante il nuovo servizio **Net Assistance** e l'esperienza maturata da oltre 25 anni in ambito tecnico e sistemistico, può diventare il tuo nuovo Fornitore di Servizi Gestiti, o MSP, ed esserti sempre accanto proprio come un ingegnere di pista con il proprio team.

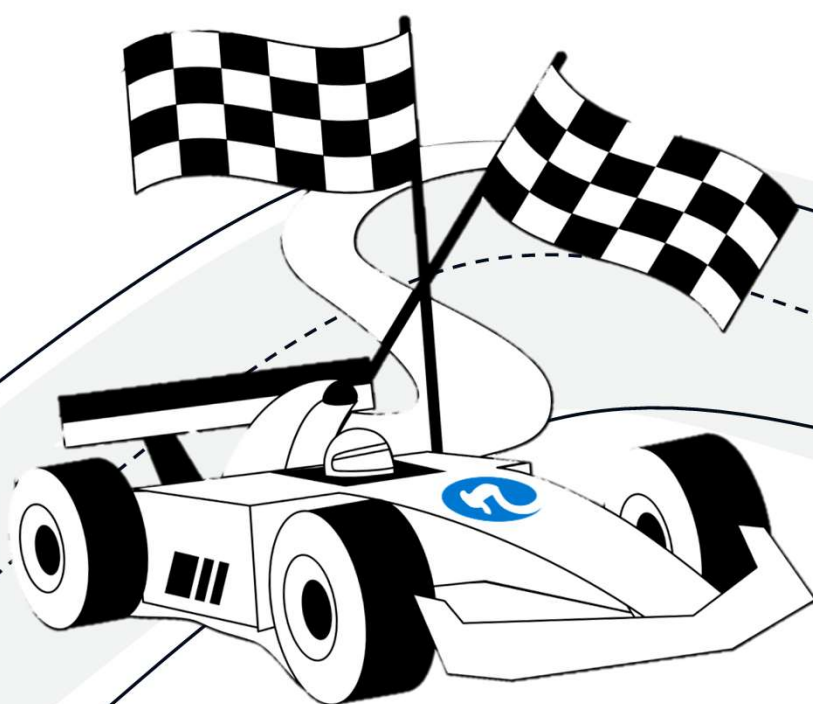
”



Una nuova figura

Un **Managed Service Provider (MSP)**, o Fornitore di Servizi Gestiti, è un'azienda che, grazie alle sue competenze ed esperienza nel mondo sistemistico, gestisce e supporta in modo completo, continuo e strategico tutta l'infrastruttura tecnologica del suo cliente, anche se Ribo preferisce denominarlo partner per via del rapporto di fiducia che si instaura.

Il percorso che ci ha permesso di diventare a tutti gli effetti degli MSP è caratterizzato da step ben definiti, scalabili e fondamentali per la definizione di quella che è la strategia vincente di Net Assistance.



Net Assistance

La **strategia vincente** che ti permette di arrivare in prima posizione sul podio.

Il nostro servizio Net Assistance è un pacchetto completo di gestione proattiva e preventiva che, mediante attività di monitoraggio, manutenzione, assistenza e consulenza strategica, ha l'obiettivo di ottimizzare le infrastrutture IT, automatizzare i processi e migliorare le tue performance operative.

Sono però i dettagli quelli che contano e fanno davvero la differenza. Scopri ora le potenzialità di un approccio diverso dal canonico «Break/fix» e tutti i vantaggi di Net Assistance.



Immagina di collaborare con un team che è incentivato tanto quanto te nel mantenere tutto perfettamente funzionante invece che per riparare i guasti. Suona sensato, vero? **Questo è esattamente quello che facciamo noi.**

Con l'approccio preventivo e proattivo di Net Assistance, assisterai ad una concreta rivoluzione del rapporto tra cliente e fornitore così come ad un allineamento degli obiettivi per il raggiungimento di un fine unico e comune.

Questo cambio di prospettiva ti permette di porre il focus sull'operatività e strategia del tuo business per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, delegando la manutenzione e gestione di tutta la tua rete ad un team di persone altamente qualificate e preparate ad intervenire prima che tu, la tua azienda e i tuoi clienti ve ne possiate accorgere.

BREAK/FIX

Approccio reattivo

Interventi per risolvere il problema e contenere le conseguenze.

Tempo di inattività

Risoluzione a posteriori dei problemi che causano inattività del personale, ritardi operativi e insoddisfazione dei clienti.

Risoluzione temporanea

Poiché deve essere risolto un guasto che causa disagi, si è più inclini a scegliere soluzioni riparative che sono rapide e a breve termine.

Responsabilità attiva

Il modello richiede che i clienti siano i decisori, anche se questa non è una posizione per la quale sono qualificati o in cui vogliono essere.

NET ASSISTANCE

Approccio proattivo

Servizi di consulenza, monitoraggio e manutenzione preventiva.

Stabilità operativa

Segnalazioni tempestive per un sistema sempre efficiente, riducendo al minimo il rischio di fermi, interruzioni e disservizi.

Visione a lungo termine

Anziché limitarsi ad applicare cerotti, vengono forniti suggerimenti strategici per la crescita tecnologica e dunque competitiva.

Delega a figure specializzate

Un team di persone altamente qualificate che autonomamente offrono consulenza, supporto e assistenza costante.

Sicurezza rafforzata

In un mondo sempre più connesso, la sicurezza e l'aggiornamento della rete informatica sono fondamentali per le imprese, i dati sensibili e la reputazione dell'azienda.

Migliori relazioni cliente-fornitore

Evoluzione del rapporto in una vera partnership basata sulla fiducia e su servizi che aggiungono valore invece di essere puramente un costo e una merce

Guida pure la tua
monoposto per salire sul
podio, noi ti assistiamo
con un team sempre
pronto a farti correre
più veloce.



Scopri tutti i vantaggi di Net Assistance



Ottimo funzionamento

La tranquillità di sapere che una figura qualificata e di riferimento sta verificando *non solo il semplice*, bensì l'ottimo funzionamento della tua rete.

Il monitoraggio costante e continuativo di PC e Server all'interno della rete tramite un agent sensibile alle problematiche consente proattività di intervento e segnalazioni tempestive di quelle situazioni che possono inficiare l'efficienza operativa.



Continuità operativa

Un sistema proattivo che identifica e risolve i problemi tecnici prima che causino fermi macchina, evitando così inattività del personale, ritardi operativi e insoddisfazione dei clienti.



Massimizzazione delle performance

Interventi e aggiornamenti regolari dei sistemi, consulenza per l'ottimizzazione della rete secondo standard di sicurezza e monitoraggio che i sistemi operativi e il software di base funzionino al meglio delle loro capacità, con prestazioni ottimali.



Tecnologia all'avanguardia

Considerando che la tecnologia è un presupposto fondamentale del successo aziendale, tutta la nostra esperienza è a tua disposizione con suggerimenti strategici per ottimizzare l'IT e supportare la crescita tecnologica.



Pianificazione del budget

Avere costi certi per la manutenzione del sistema informativo ti permette di pianificare anticipatamente il budget, avendo la certezza di ricevere assistenza, consulenza e tutti gli interventi del caso.



Ruolo altamente specializzato

Accesso a competenze tecniche avanzate e risorse specialistiche per il mantenimento e il miglioramento dei sistemi, senza dover sviluppare internamente queste capacità o assumere personale dedicato.



Supporto e assistenza

Garantiamo supporto e assistenza tecnica e operativa durante gli orari lavorativi, sia da remoto che via e-mail, in modalità "best effort" così da rispondere a necessità ed esigenze nel minor tempo possibile.



Allineamento degli obiettivi

A differenza del modello break/fix, il vero e principale valore aggiunto del servizio è il cambio di paradigma del rapporto fornitore e cliente. Ribo condivide con i propri clienti gli stessi obiettivi e mediante un approccio proattivo farà di tutto per evitare l'insorgere di problemi.

**Il miglior momento per risolvere un
problema è prima che si presenti.
Net Assistance, la tua strategia
vincente.**



RIBO S.R.L.

Via Portico, 55/B · 24050 Orio al Serio (BG)
tel: +39 035 425 1092 · fax: +39 035 951 447 · www.ribo.it · info@ribo.it
COD. FISC. e P.I. 02667750166